

Términos de Servicio y Condiciones de uso

Camión GO

Para Transportistas y Generadores de Carga.

El presente documento establece los términos de uso y condiciones generales aplicables al uso de los servicios ofrecidos por **Camión GO**, ya sea a través del sitio web www.camiongo.com como de la aplicación software para el teléfono móvil (app) o celular (además del “Website”). El usuario declara que acepta todos los términos establecidos por **Camión GO** para acceder y requerir servicios. En caso de que transportistas y/o usuarios no estén de acuerdo con los términos y condiciones del uso del sistema y las políticas de privacidad de **Camión GO**, se ruega no instalar la aplicación, borrarla y/o evitar realizar uso de ella ni de la página web.

- **Definiciones:**
- Transportista: Persona y/o empresa que presta servicios de transporte de carga, debidamente registrado como transportista en las oficinas de **Camión GO**, o por medios electrónicos establecidos, debiendo aceptar expresamente su participación.
- Cliente y/o Generador de carga: Cualquier persona, entidad y/o empresa registrada en la página web de **Camión GO** o en su aplicación con el objeto de usar los servicios de intermediación entre transportistas y generadores de carga.
- Viaje: Son los servicios de transporte de carga prestados por los transportistas a los Clientes.
- Usuarios: Transportistas y Generadores de carga
- **Servicio que Camión GO ofrece a través de su sitio web y su aplicación:**

El servicio de **Camión GO** consiste en operar, explotar y administrar una plataforma, que permite el contacto entre Generadores de carga y Transportistas dedicados al transporte de carga, para que celebren entre ellos contratos para el transporte de carga.

Camión GO es un servicio especializado, destinado a la optimización de requerimientos de transporte de carga, sin crear relación laboral alguna entre **Camión GO** y Transportista, o entre éste último y el Generador de carga, debiendo ser **Camión GO** considerado únicamente como un proveedor de servicios de interacción entre las partes. A través de nuestro sistema y sin recargo alguno, **Camión GO** permite, que los Generadores de carga se registren en la plataforma y ubiquen al Transportista más cercano o con mayor disponibilidad para requerir sus servicios de una manera más eficiente que los métodos tradicionales.

El transportista deberá pagar a **Camión GO** una comisión fija en pesos por cada viaje efectuado según se establece en los Contratos de Prestación de Servicios que los Transportistas suscriben con **Camión GO** al momento de registrarse para usar el sistema.

- **Registro de usuarios:**
- La creación de la cuenta de Usuario en el sitio web y/o aplicación de **Camión GO** es obligatoria para el acceso y adquisición de los servicios ofrecidos. Considerando que la información solicitada para el registro de la cuenta de Usuario es necesaria para el acceso al sistema, realización de pagos, modificación de preferencias, servicio al cliente, entre otros, el Usuario se obliga a verificar que la información personal aportada en el formulario de inscripción sea verdadera y se obliga de actualizarla cada vez que sea necesario. **Camión GO** no se hace responsable de la veracidad de los datos entregados por los Usuarios, siendo estos últimos

quienes responderán íntegramente por el contenido de los mismos. **Camión GO** se reserva el derecho de solicitar cualquier tipo de documentación adicional a fin de verificar los datos aportados por el Usuario, así como también de suspender temporal o definitivamente el registro de aquellos Usuarios cuya información no se haya podido verificar, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento.

El Usuario accederá a su cuenta personal mediante el ingreso de su nombre de Usuario y de la clave de seguridad que elija. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Seguridad y nombre de Usuario. La cuenta y clave es personal, única e intransferible, por lo que será el Usuario el único responsable por su uso y todas las operaciones efectuadas a través de su cuenta. Asimismo, el Usuario se obliga a notificar a **Camión GO** en forma inmediata y por los medios que corresponda, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. **Camión GO** se exime de toda responsabilidad por daños causados o con ocasión de la pérdida o mal uso de la clave de cada usuario.

- Solo las personas que cuenten con la respectiva capacidad legal están autorizadas para registrarse en nuestra plataforma y usar los servicios. Las personas que no cuenten con dicha capacidad, deberán ser asistidas por sus representantes legales. En especial, no se permitirá el registro de menores de edad a menos que comparezcan por medio de sus representantes legales y siempre que ejerzan una actividad comercial.
- El Transportista acepta que para registrarse en el sistema deberá someterse a la autorización de **Camión GO** de ingresar al sistema o no, pudiendo **Camión GO** unilateralmente denegar o cancelar la cuenta del usuario en cualquier momento, ya sea por quejas o por políticas internas.
- **Camión GO** se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que le asistan con el objeto de identificar a los usuarios, así como para requerir, en cualquier momento, documentación extra que se considere apropiado para verificar la información personal del usuario.
- **Camión GO** se reserva el derecho de establecer comisiones por viajes efectivamente realizados que hayan sido solicitados a través de la aplicación. La aplicación de las mismas será notificada con anticipación al Transportista. Si por cualquier motivo el Transportista decide libremente separarse de la comunidad **Camión GO**, éste deberá devolver todo tipo de material que le haya sido entregado.
- **Uso del Sistema:**

El Generador de Carga enviará una solicitud de servicio de transporte de carga a través de la aplicación, indicando sus características, principales tales como tipo de carga, cantidad, lugar de origen y destino. Mediante un sistema de GPS detectará a los Transportistas que se encuentren cercanos al Generador de Carga, pudiendo el Transportista enviar una cotización por sus servicios. En caso de aceptar la cotización por el Generador de Carga, la aplicación entregará al Transportista la información relativa al Generador de Carga, es decir, su nombre, número de contacto y dirección. Asimismo, al momento de producirse la aceptación se generará entre las partes un contrato de transporte de carga y tanto el Transportista como el Generador de carga, recibirán en su cuenta de correo electrónico registrada una copia del contrato celebrado entre las partes.

- **Limitaciones de Responsabilidad:**
- Relación Transportista y Generador de Carga:

Camión GO no es una empresa de transportes de carga, sino que sólo brinda el servicio de intermediación entre Transportistas y Generadores de carga con el fin de optimizar el servicio de transporte de carga. Asimismo, al registrarse el usuario en el sitio web o aplicación de **Camión GO**, acepta y declara conocer que **Camión GO** no es empleado ni posee relación laboral alguna con el

Transportista, sino que sólo facilita el contacto entre este y los generadores de carga. El Usuario declara conocer y acepta que **Camión GO** se exime de responsabilidad por todo acto cometido por los Usuarios en la prestación de servicios de transporte de carga, ya sea por robo, discusiones y otros que pudieran ocurrir. El Usuario declara su conocimiento y consentimiento de que al registrarse en el sitio web o aplicación **Camión GO** aceptar las presentes condiciones generales del servicio y asume personalmente los riesgos derivados de la utilización del servicio de transporte de carga. **Camión GO** recomienda que toda transacción sea realizada de buena fe.

En caso que un Usuario lo requiera **Camión GO**, proveerá de todos los antecedentes de los que disponga para acreditar el cierre de un contrato de transporte entre el Usuario y un Transportista o Generador de Carga a través de su Aplicación incluyendo pero no limitado a (i) la aceptación de las condiciones por el Transportista o Generador de Carga; (ii) el envío al Transportista o Generador de Carga de copia del contrato de transportes con su aceptación; (iii) Recepción del correo electrónico con la copia del contrato, siempre que esta información se encuentre disponible; (iv) Bridar una declaración ante todo tipo de autoridades o instancias dando fe de la operación cerrada entre el Usuario y el Transportista o Generador de Carga.

- Disponibilidad e inconsistencias en el sistema:

Camión GO no garantiza que el sistema esté disponible sin interrupciones y que siempre esté libre de errores y, por tanto, no se responsabiliza por el daño causado a los usuarios, por la indisponibilidad o interrupciones del sistema. Asimismo, **Camión GO** no se responsabiliza por cualquier error y/o inconsistencia de información con otros sistemas independientes, como el GPS, el radar y similares.

Camión GO se exime de toda responsabilidad por cualquier daño o pérdida causada en la computadora o teléfono móvil de los usuarios como resultado del uso del sitio web o aplicación. Asimismo, no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, que no sean imputables a su negligencia. Los Usuarios no podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir cualquier tipo de indemnización, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet que no se deban a negligencia de **Camión GO**.

- Indemnización por daños:

Los Usuarios se obligan a mantener indemne a **Camión GO** y a sus representantes de cualquier daño que les sea imputable, sea a raíz de reclamos, demandas, pérdidas, responsabilidades, daños y costos, incluyendo honorarios de los abogados y costos judiciales que **Camión GO** se vea obligada a incurrir.

- **Obligaciones y Riesgos del Generador de carga:**

El generador de carga declara y acepta que está usando el servicio por su propia voluntad y reconoce las responsabilidades y riesgos por usar el sitio web o aplicación de **Camión GO**.

- Aprobación y cancelación de servicios:

La aceptación o rechazo del servicio será efectuada por el Generador de Carga, quien podrá aceptar o negar las cotizaciones cuando reciba la cotización del viaje enviada por el Transportista. El Generador de carga reconoce que **Camión GO** no se responsabiliza por las demoras, cancelaciones de la operación y errores de comunicación entre el Generador de carga y el Transportista, ni por cualquier retraso o incumplimiento en la entrega de servicios de transporte de carga. Lo anterior es sin perjuicio de entregar la información de las operaciones ejecutadas o aceptadas por el Generador de carga según lo dispuesto en el título V. de los Términos de Servicio y Condiciones de Uso.

- La información y riesgos del servicio:

El Generador de carga reconoce y declara que es consciente de todos los riesgos que implica el uso del sitio web, aplicación y la contratación de servicios, comprometiéndose a tomar el debido cuidado como

es de esperar de alguien que requiere normalmente el servicio de transporte de carga.

El Generador de carga reconoce y acepta que **Camión GO** no realiza ninguna selección de los Transportistas, simplemente el registro de ellos en sus oficinas para participar y no avala su idoneidad, la salud física o mental para prestar los servicios de transporte de carga. El Generador de carga reconoce que los datos proporcionados por el Transportista, tales como: (i) el modelo del vehículo y sus características; (ii) placa patente del vehículo; (iii) el nombre completo; y (iv) foto de perfil, entre otros, fueron proporcionados por el propio Transportista. Mediante el registro en el sitio web y/o aplicación, el Generador de carga reconoce que **Camión GO** no tiene ninguna participación en la relación contractual entre el Transportista y el Generador de carga.

- **Evaluación de los Usuarios:**

Los Generadores de carga podrán evaluar a los Transportistas que realicen el transporte de carga, asignando puntos y comentando sobre el servicio. Dicha evaluación será de uso exclusivo de **Camión GO** y tiene la finalidad de brindar un mejor servicio a los Generadores de carga. **Camión GO** podrá también bloquear al Transportista y eliminarlo del sistema en caso de que éste tenga muchas quejas. Por su parte, el Transportista podrá evaluar al Generador de carga en virtud de su comportamiento como requirente de servicio asignando puntos y comentando el comportamiento del Generador de carga. **Camión GO**, podrá eliminar como Usuario a aquellos Generadores de carga que tengas quejas o reclamos.

Camión GO se reserva el derecho de usar las evaluaciones para mejorar el servicio, sea para uso interno o externo.

- **Política de Privacidad:**

Camión GO respeta y cumple con la obligación de proteger la privacidad y datos personales de toda persona natural que visite su sitio web o sus aplicaciones móviles, sometiéndose al ordenamiento jurídico vigente en la República de Chile. Los datos personales consisten en aquella información de propiedad de personas naturales, identificadas o identificables (en adelante los “Datos Personales”).

Los Datos Personales obtenidos por **Camión GO** pueden ser aportados por su titular; o bien, pueden ser recolectados desde fuentes accesibles al público. En ambos casos dichos datos serán objeto de un tratamiento automatizado e incorporados a ficheros de propiedad de **Camión GO**, que no son accesibles al público y podrá incluir nombre, fecha de nacimiento, teléfono, domicilio, dirección de correo electrónico, o cualquier otra información que permita individualizar al Usuario para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por **Camión GO**. Adicionalmente, **Camión GO** está facultada para contratar servicios de tratamiento y/o análisis de datos a terceros proveedores.

Camión GO podrá utilizar los Datos Personales para lograr una buena gestión y administración del Sitio Web y/o aplicación, para poder prestar, ampliar y mejorar los servicios que se ofrecen a través del Sitio Web y/o aplicación, para adecuar dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, y para actualizar la información sobre servicios, productos y contenidos ofrecidos por **Camión GO**.

El Usuario acepta la recepción de correos o llamados promocionales y/o informativos; los primeros se enviarán o podrán ser enviados a su casilla de correo electrónico o domicilio; y los segundos se efectuarán o podrán ser efectuados mediante vía telefónica u otro medio análogo. Si el Usuario deseara conocer, actualizar, rectificar o suprimir sus Datos Personales de la base de datos de propiedad de **Camión GO**, deberá comunicarlo al correo electrónico contacto@camiongo.com disponiendo la empresa de 15 días hábiles contados desde la fecha del requerimiento para eliminar la información, en caso de proceder. Asimismo, **Camión GO** puede utilizar los Datos Personales para enviar encuestas a los

Usuarios, las que los Usuarios no estarán obligados a responder.

Camión GO resguarda la seguridad de los Datos Personales y adopta los medios y técnicos que están a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y/o apropiación indebida de los Datos Personales de los Usuarios

En ningún caso la **Camión GO** venderá los Datos Personales obtenidos. No obstante, **Camión GO** podrá comunicar dicha información en los siguientes casos:

- Si el Usuario consiente expresamente y por escrito en que se vendan sus Datos Personales a terceros;
- Si es imprescindible para que el Usuario reciba el servicio o producto adquirido por él en el sitio web;
- Si fuese requerida por una autoridad judicial o administrativa;
- Si fuese necesario a fin de ejercer sus derechos bajo los Términos y Condiciones;
- Si dichos datos pudieran resultar de utilidad para la protección de derechos de terceros;
- Cuando fuese útil para la protección de los derechos, propiedad o seguridad de **Camión GO**, sus controladores, controladas, vinculadas, directores, gerentes, empleados, los Usuarios o el público en general.

Todo lo anterior es sin perjuicio de aquellos casos en que la ley autoriza a revelar, comunicar o transmitir los Datos Personales sin restricción.

El Usuario podrá negar su autorización para la comunicación a terceros de sus Datos Personales cuando correspondan a aquellos datos que no se encuentren en fuentes accesibles al público. En aquellos casos en que el Usuario no autorice la comunicación de sus Datos Personales y esto sea imprescindible para el otorgamiento correcto de un servicio o producto adquirido por el Usuario, se entiende que, en el acto de comunicar su negativa a la cesión o comunicación de Datos Personales, el Usuario ha cancelado su registro en el sitio web o aplicación y la solicitud del respectivo servicio o producto, haciéndose responsable el Usuario de los efectos que resulten de dicha cancelación.

La actividad de los Usuarios en el sitio web o la aplicación móvil puede ser grabado, con el objeto de generar una información estadística y así entender mejor sus necesidades e intereses.

Camión GO se reserva el derecho a usar el contenido de esta información estadística y podrá comunicarla a terceros, sin el consentimiento previo expreso de los titulares, siempre y cuando, la comunicación de dicha información omita las señas que puedan identificar al Usuario que la proveyó.

Al completar uno o más formularios dispuestos por **Camión GO**, ya sea través del sitio web, mediante correo electrónico, aplicaciones móviles u otro medio análogo, el Usuario declara que la información brindada es fidedigna y se responsabiliza por ella. Del mismo modo, el Usuario acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado para que dichos Datos Personales sean utilizados con las finalidades ya señaladas y autoriza su tratamiento, almacenamiento y comunicación. Asimismo, con registro de cada cuenta de Usuario, se tendrán por aceptados libre y expresamente los términos de la presente Política de Privacidad.

El acceso y uso del sitio web de **Camión GO** y su aplicación móvil, efectuada por menores de edad o

personas que carezcan de plena capacidad de acuerdo a la legislación vigente, es de responsabilidad de sus respectivos padres o representantes legales.

No será bajo ninguna circunstancia responsabilidad de **Camión GO**:

- Los Datos Personales que el Usuario proporcione a sitios web que no son de propiedad de **Camión GO**, aunque se haya accedido a ellos mediante enlaces (links) que aparecen en www.camiongo.com Es responsabilidad del Usuario informarse sobre las políticas de privacidad aplicables a los sitios web enlazados.
- La información que el Usuario proporcione voluntariamente al comunicarse con otras personas mediante correspondencia electrónica, diarios murales, en chats, grupos de noticias u otras actividades similares. Es responsabilidad del Usuario ser prudente en el tipo de información que entrega al participar en estas actividades públicas.
- La información sobre actividades y preferencias del Usuario que no identifican personalmente al Usuario, que se obtiene mediante el envío de cookies y otras formas que permiten el análisis del tráfico de información, sea que estos servicios los realice la Empresa, con su propio personal o contratando terceros proveedores.
- La información que provenga o haya sido recolectada de fuentes de acceso público.
- **Violaciones al sistema:**

Está prohibido cualquier acción o uso de dispositivos, software, u otro medio que pueda alterar el funcionamiento del sitio www.camiongo.com así como modificar o sustraer información de sus bases de datos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria del sistema informático se considerará una infracción al ordenamiento jurídico chileno y leyes sobre harán responsable a quien corresponda, reservándose **Camión GO** desde ya, el derecho a ejercer todas las acciones legales que le correspondan.

- **Sanciones:**

Camión GO podrá notificar, suspender o cancelar, temporal o permanentemente, la cuenta de cualquier usuario en cualquier momento, y tomar acciones legales si: (i) viola cualquiera de las representaciones, garantías y obligaciones contenidas en estos Términos de Servicio y Condiciones de Uso o cualquier política o regla adyacente a la misma, (ii) realiza prácticas engañosas o fraudulentas, o (iii) Si **Camión GO** concluye que las actividades y actitudes han causado o pueden causar daño a los demás o al equipo de **Camión GO**. El usuario no tendrá derecho a ninguna indemnización o compensación por la cancelación o suspensión de su cuenta en el sistema.

- **LICENCIA:**

Camión GO brinda al Usuario una licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible, no comercial y totalmente revocable para utilizar el Sitio Web en el móvil o el ordenador, de conformidad a los términos contenidos en este documento. **Camión GO** se reserva todos los derechos sobre el Sitio Web no expresamente concedidos aquí.

Camión GO no se hace responsable de ningún daño sufrido por el usuario que realiza una copia, transferencia, distribución o uso de cualquier contenido del Sitio Web protegido, violando los derechos de los demás.

- **Pago por transporte de carga:**

Los usuarios comprenden y aceptan que los pagos por el servicio de transporte de carga realizado por el Transportista deben hacerse exclusivamente a este, según las condiciones pactas entre las partes en el contrato de transporte de carga.

Camión GO, no es una entidad intermediaria ni recaudadora de fondos, por tanto, únicamente ofrece un espacio de interacción entre los Transportistas y Generadores de Carga no estando facultado para fijar precios ni recibir pagos a cuenta del servicio de transporte, acuerdos que serán fijados libremente entre el Transportista y los Generadores de carga sobre la plataforma dispuesta por Camión GO. En este sentido, Camión GO, podrá dentro de la Aplicación establecer opciones de pago por los servicios de transporte de carga, los que serán únicamente para facilitar la interacción entre el usuario y el transportista, pero no implicara en ningún caso asumir una función de recaudador de fondos.

- **Propiedad Intelectual:**

El contenido, organización, gráficas, diseño, compilación y otros aspectos del sitio ww.camiongo.com y la aplicación, ambos propiedad de **Camión GO** se encuentran protegidos por leyes de Propiedad Industrial e Intelectual vigentes en Chile. Su copia, redistribución, uso o publicación, total o parcial, están prohibidas por la ley. **Camión GO** hace expresa reserva del ejercicio de todas las acciones que le asistan, sean civiles, administrativas y penales, destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario declara y acepta conocer que toda la información y datos publicados en el presente sitio web y/o aplicación móvil son de propiedad de **Camión GO**, quien posee para todos los efectos legales derechos de propiedad intelectual sobre los mismos. El Usuario deberá por tanto, sólo en caso de necesidad de utilización personal de la información y/o gráficas del sitio, contactarse con el administrador, quién conferirá, en caso de procedencia, los permisos pertinentes.

- **Condiciones Generales:**

- Los Términos de Servicio y Condiciones de Uso no generan ninguna sociedad, franquicia o relación laboral entre el Usuario y **Camión GO**.
- **Camión GO** se reserva el derecho de modificar total o parcialmente los presentes Términos de Servicio y Condiciones de Uso, en cualquier momento y sin previo aviso. En tal caso, las modificaciones serán publicadas en esta página y su vigencia se iniciará en los siete días siguientes a su publicación. Se presumirá la aceptación de las modificaciones por el Usuario, con el hecho de su ingreso al sitio web y/o aplicación móvil. No podrá utilizar el sitio ni navegar en él quien no acepte estos Términos y Condiciones de Uso.
- Este acuerdo estará regido por el ordenamiento jurídico de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables en Chile y a los Tribunales de Justicia competentes para su conocimiento, fijando las partes para todos los efectos legales su domicilio en la ciudad de comuna de Santiago.
- Al registrarse como Transportistas o como Generador de Carga o Cliente en el sistema y aceptar los términos, haciendo clic en la opción “Acepto los términos de uso”, el Usuario declara automáticamente y se compromete a cumplir con estos términos y todas las demás políticas y normas disponibles en el sistema.

Redactado en la ciudad de Santiago el día 01 de noviembre de abril de 2017